

THE ROAD-MAP

Obiettivo Internazionalizzazione!

Premessa

Trentino Sviluppo propone alle aziende del territorio un servizio di supporto finalizzato a verificare e validare il proprio livello di preparazione e di organizzazione per affrontare i mercati esteri. Attraverso specifiche interviste, visite e analisi aziendali, le attività di assessment consentono di approfondire la conoscenza e la valutazione relativa alle caratteristiche organizzative, di processo e di prodotto della propria realtà imprenditoriale, qualificandone punti di forza da valorizzare e punti di debolezza sui quali intervenire. L'esito di tale analisi consiste nel costruire, in modo condiviso, una road-map per lo sviluppo di progetti d'internazionalizzazione.

Questa attività nasce quale iniziativa congiunta della Provincia autonoma di Trento, di Trentino Sviluppo, di Confindustria Trento, dell'Associazione Artigiani e Piccole Imprese della Provincia di Trento, della Federazione Trentina della Cooperazione, di Confcommercio Trentino nell'ambito delle attività di sistema definite all'interno del Comitato Strategico per l'internazionalizzazione.

1. Destinatari

Il progetto è rivolto a tutte le imprese che hanno sede legale e/o produttiva in Trentino, con particolare attenzione a quelle di piccole e medie dimensioni con potenzialità di export.

2. Azioni previste

Nell'ambito del progetto verranno attivate le seguenti azioni:

- a. la valutazione della readiness/prontezza per l'internazionalizzazione attraverso un **AUDIT** qualitativo e un **ASSESSMENT** quantitativo, volto a definire il posizionamento dell'azienda rispetto all'approccio ai mercati esteri, ad individuare i punti di forza e di debolezza e a delineare gli ambiti di miglioramento nella gestione delle attività di creazione e consolidamento dell'export:

AUDIT

Analisi qualitativa per approfondire la conoscenza delle singole realtà: obiettivi a medio e lungo termine, risultati attesi ed ottenuti, progetti e desiderata.

I temi oggetto dei quesiti sono:

- identikit aziendale
- obiettivi e progetti
- prodotti e servizi
- mercati
- budget e necessità finanziarie.

ASSESSMENT

Valutazione della propensione all'export: sviluppo di un modello di riferimento secondo attribuzione di punteggi rispetto a specifici ambiti di indagine legate all'internazionalizzazione con lo scopo di costruire una base di riferimento oggettiva. Questa base servirà a posizionare l'azienda sia in valore assoluto rispetto a parametri di valutazione sia in valore relativo rispetto ad altre aziende per costruire un sistema di benchmarking territoriale.

Gli ambiti di analisi riguarderanno prodotti, organizzazione aziendale, risorse umane per l'export, mercati, export digitale, strategia per l'export, comunicazione/promozione per l'export.

- b. la definizione condivisa di una **ROAD-MAP** ovvero di un piano di sviluppo con specifici obiettivi da raggiungere, volto ad innescare un processo di impostazione o di nuova organizzazione delle attività di internazionalizzazione.

A supporto dell'implementazione della road-map, Trentino Sviluppo dà la possibilità di accedere al servizio di *INTERNATIONAL COACHING*, secondo le modalità previste dallo specifico progetto.

3. Condizioni di partecipazione

In considerazione del carattere sperimentale e dell'inserimento dell'attività nella programmazione del progetto EEN – Enterprise Europe Network, Trentino Sviluppo, nell'ottica di supportare con misure straordinarie la ripresa economica delle imprese trentine, propone le azioni menzionate al punto 2 (AUDIT, ASSESSMENT e ROAD-MAP) in forma gratuita.

4. Termini e modalità per l'adesione al progetto

Le aziende potranno presentare la manifestazione di interesse al progetto a partire dal 1° settembre 2021, sulla piattaforma¹ online <https://agora.trentinosviluppo.it/Authentication/InternalLogin.aspx>.

Si prevede l'ammissione di un numero massimo di 50 imprese su un arco di dodici mesi a partire dalla pubblicazione del bando. Qualora detta soglia fosse superata, si procederà alla scelta delle aziende richiedenti secondo l'ordine di invio della domanda. Un ulteriore criterio preferenziale sarà l'appartenenza al settore manifatturiero.

5. Trattamento dei dati

Il Regolamento UE 2016/679 (GDPR) garantisce che il trattamento dei dati si svolga nel rispetto dei diritti e delle libertà fondamentali, nonché della dignità dell'interessato con particolare riferimento alla riservatezza, all'identità personale ed al diritto alla protezione dei dati.

Il trattamento dei dati che Trentino Sviluppo intende effettuare sarà improntato alla liceità e correttezza nella piena tutela dei diritti e della riservatezza ai sensi del Regolamento UE 2016/679 (GDPR).

Ai sensi e per gli effetti del Regolamento Europeo n. 679/2016 (cd. GDPR) s'informano i soggetti partecipanti alla presente procedura che:

- a) i dati forniti dai partecipanti alla procedura verranno trattati esclusivamente con riferimento al procedimento per il quale ha presentato la documentazione;
- b) il trattamento sarà effettuato con supporto cartaceo e/o informatico;
- c) il conferimento dei dati è facoltativo ma necessario per dar corso alla presente procedura;
- d) il titolare del trattamento è Trentino Sviluppo;

¹ Al seguente link le linee guida per la registrazione Agorà: <https://nextcloud.trentinosviluppo.it/index.php/s/BZGi29AToaErmac>

- e) in ogni momento il concorrente potrà esercitare i suoi diritti nei confronti del titolare del trattamento, ai sensi del Regolamento UE 2016/679 (GDPR).
- f) l' informativa completa del trattamento dei dati ai sensi dell' art. 13 del Regolamento UE 2016/679 è presente sulla piattaforma online <https://agora.trentinosviluppo> e costituisce parte integrante e sostanziale del presente Bando.

6. Clausole di manleva - disposizioni finali - norme applicabili

Le aziende, durante le attività previste dal Bando, si impegnano ad utilizzare unicamente materiale (immagini fotografiche, video, poster, loghi, segni distintivi in genere, ecc.) di cui abbiano la legittima titolarità o comunque la libera disponibilità e che non violino diritti di terzi; le stesse assumono ogni responsabilità conseguente e si impegnano a manlevare e tenere indenne Trentino Sviluppo e gli altri promotori del presente Bando da qualsiasi richiesta e/o pretesa da chiunque avanzata in merito.

Le aziende dichiarano di assumere ogni responsabilità in merito alle loro azioni anche se consigliate o derivanti dalle attività del presente Bando, manlevando e tenendo indenne Trentino Sviluppo gli altri promotori del presente Bando e loro aventi causa da qualsiasi pretesa, domanda o azione da chiunque proposta o intrapresa per il pagamento di compensi, oneri (tasse e tributi), somme o risarcimento dei danni da parte di terzi.

La premessa fa parte integrante del presente Bando.

Il presente Bando è assoggettato alla legge italiana; conseguentemente si applicano - per tutto quanto non espressamente previsto nel bando - le disposizioni del Codice Civile o delle norme speciali vigenti.

Non è ammessa l' apposizione da parte dei soggetti partecipanti alla procedura di alcuna condizione, vincolo, limite o quant' altro di similare in ordine alle attività previste: varranno solamente le condizioni previste dal presente Bando.

I soggetti partecipanti alla presente procedura prendono atto ed accettano espressamente che viene eletto il Foro di Trento quale esclusivamente competente per qualsiasi controversia dovesse insorgere in merito all' attuazione o all' interpretazione del presente bando.

I soggetti partecipanti alla procedura, con la presentazione della propria richiesta danno atto di aver preso conoscenza dei Protocolli di prevenzione dei reati ex D.Lgs n. 231/2001 e dei reati di corruzione ex L. n. 190/2012 evidenziati nel “Documento di sintesi del Modello di organizzazione, gestione e controllo ex D.Lgs 231/2001 integrato ex L. 190/2012”, dei principi contenuti nel Codice Etico e delle regole contenute nel Codice di comportamento degli amministratori, dei dipendenti e dei collaboratori adottati dal Locatore, pubblicati nella sezione “Società Trasparente” del sito internet istituzionale (http://www.trentinosviluppo.it/it/Istituzionale/Società_Trasparente/SocietàTrasparente/Società_Trasparente.aspx) e si impegnano a non porre in essere alcun comportamento in violazione dei medesimi o che induca in qualsiasi modo i destinatari a violarli.

Responsabile del Procedimento è il dott. Mauro Casotto, direttore operativo di Trentino Sviluppo.

Per ulteriori informazioni relative al progetto è possibile contattare **Doriana Prudel** al numero di telefono 335 6945335 o via mail all'indirizzo doriana.prudel@trentinosviluppo.it

Il Presidente

Sergio Anzelini