

PROVVEDIMENTO A CONTRARRE
NR. 6 DI DATA 17/01/2020

Autorizzazione a contrarre per la fornitura di un software Cloud Salesforce SaaS

Premesso che

- Trentino Marketing ha avviato la realizzazione del progetto Trentino Guest Platform, progetto che mette al centro il turista e le sue esigenze. In particolare attraverso l'ideazione e lo sviluppo di una piattaforma digitale su cui modellare l'intero customer journey del visitatore: dalla fase di scelta della destinazione al momento del periodo di vacanza trascorso nei nostri territori, aggiungendo valore alla permanenza attraverso azioni proattive e predittive come informazioni e suggerimenti tailor made delle sue singole necessità e preferenze;
- per la realizzazione del progetto Trentino Guest Platform è necessario provvedere alla fornitura del software "Cloud Salesforce SaaS". In particolare il suddetto software è stato individuato a seguito di una attenta selezione basata sulle caratteristiche del progetto, attraverso una software selection effettuata dal fornitore System Integrator Minsait Indra Company e da una valutazione fatta da Eupragma, azienda consulente del progetto nonché sulla base di confronti interni tra i dipendenti delle società in house delle PAT sia tecnici che esperti in marketing.
- per la scelta del contraente si rende necessario procedere mediante utilizzo del sistema dinamico di acquisizione secondo quanto di seguito specificato

Oggetto

Acquisto licenza software Cloud Salesforce SaaS, in particolare verranno acquisite le seguenti licenze:

- TOTALE CORE + PREMIER SUPPORT + SANDBOX per 3 anni
- MULESOFT per tre anni
- MARKETING CLOUD per tre anni e al terzo anno più Social studio
- HEROKU (10 dynos + 250k connected rows + 1k add-on credits) – primo anno
- HEROKU (20 dynos + 250k connected rows + 2k add-on credits) – secondo e terzo anno
-

Licenze	Quantità primo anno	Quantità secondo anno	Quantità terzo anno
Service Cloud (super admin + admin)	3	10	15
Lightning External Apps Starter - Numer accessi (MEMBER) per emissione codice Guest Card	360	2000	3000
Lightning External Apps Plus - Utenza nominale con infinite login (MEMBER)	10	30	50
Identity for Customers & Partners	300.000 users/anno	600.000 users/anno	900.000 users/anno
Einstein Analytics for Community	10	30	50
Knowledge base	1	1	1
Einstein Analytics Plus	2	3	3
Einstein Analytics Growth	1	1	1

Durata

3 anni dall'acquisto

Previsto a budget? SI NO

Indicare la relativa voce di budget:

T4020 COD PROGETTO 0280

Procedura di scelta del contraente:

Modalità di aggiudicazione:

prezzo più basso

Individuazione dei soggetti da invitare alla gara:

Fornitori abilitati al sistema dinamico di acquisizione su CONSIP – Bando ICT – Servizi Cloud

Base d'asta

Euro 690.000

Rischi di natura interferenziale:

no (assenza di rischi interferenziali, ad es.: attività presso la sede del fornitore, servizi di natura intellettuale, etc.);

sì, presso sede (Allegato “DUVRI”).

Se sì, oneri previsti (compresi nell'importo contrattuale): €,00

Condizioni contrattuali: schema di capitolato d'oneri e allegato tecnico.

Tutto ciò premesso, il Responsabile del procedimento

Approva

l'acquisto della licenza del Software “.Cloud Salesforce SaaS” mediante Appalto Specifico su Sistema Dinamico di Acquisizione – Bando ICT – Servizi Cloud e successivo ordinativo/contratto, alle condizioni contenute nel presente provvedimento e nei documenti allegati.

Allegati:

- Software selection effettuata da Indra
- Dichiarazione di valutazione scelta software da parte di Eupragma
- Bozza lettera invito Appalto Specifico
- Capitolato Speciale d'oneri e allegato tecnico

Il Referente	Sabrina Pesarini (Firmato digitalmente)
---------------------	--

Il Responsabile del Procedimento	Maurizio Rossini (Firmato digitalmente)
---	--