

**CAPITOLATO D'ONERI ALLEGATO ALLA LETTERA DI INVITO PER LA PARTECIPAZIONE ALL'APPALTO SPECIFICO INDETTO DA TRENTINO SVILUPPO S.P.A. PER L'AFFIDAMENTO DELLA FORNITURA DI LICENZE E PIATTAFORMA SALESFORCE PER L'IMPLEMENTAZIONE DELLA SOLUZIONE DI DIGITAL ENGAGEMENT PLATFORM NELL'AMBITO DEL SISTEMA DINAMICO DI ACQUISIZIONE DELLA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE PER LA FORNITURA DI PRODOTTI E SERVIZI PER L'INFORMATIVA E LE TELECOMUNICAZIONI**

**Allegato tecnico**

L'oggetto della fornitura sono le licenze Salesforce come sotto elencate:

- TOTALE CORE + PREMIER SUPPORT + SANDBOX per 3 anni
- MULESOFT per tre anni
- MARKETING CLOUD per tre anni e al terzo anno più Social studio
- HEROKU (10 dynos + 250k connected rows + 1k add-on credits) – primo anno
- HEROKU (20 dynos + 250k connected rows + 2k add-on credits) – secondo e terzo anno

Licenze	Quantità primo anno	Quantità secondo anno	Quantità terzo anno
Service Cloud (super admin + admin)	3	10	15
Lightning External Apps Starter - Numer accessi (MEMBER) per emissione codice Guest Card	360	2000	3000
Lightning External Apps Plus - Utenza nominale con infinite login (MEMBER)	10	30	50
Identity for Customers & Partners	300.000 users/anno	600.000 users/anno	900.000 users/anno
Einstein Analytics for Community	10	30	50
Knowledge base	1	1	1
Einstein Analytics Plus	2	3	3
Einstein Analytics Growth	1	1	1

Il software dovrà essere **obbligatoriamente** quello richiesto, frutto di una attenta analisi di software selection ed unico in grado di garantire la copertura di tutte le funzionalità necessarie allo sviluppo del progetto Trentino Guest Platform.

**REQUISITI RICHIESTI:** la fornitura di tutto il software richiesto dovrà avvenire da parte di un unico partner in possesso della certificazione "Cloud reseller" Salesforce al fine di poter garantire la corretta esecuzione delle attività di supporto richieste.

**GARANZIE:** La sottoscrizione di licenze necessarie a supportare gli strumenti indicati, considerando la complessità di sviluppo progettuale, avrà durata triennale.

Alla fine dei 3 anni oltre alla proprietà del dato, Trentino Marketing deve poter eventualmente migrare i dati su piattaforme terze.

**ATTIVAZIONE DELLA FORNITURA**

La messa a disposizione della piattaforma e delle relative licenze dovrà avvenire entro il 15 Febbraio 2020 e comunque a 15 quindici giorni solari dalla data di stipula contratto. Data l'urgenza e le scadenze impellenti di timing del progetto chiediamo di anticipare quanto prima possibile la proposta e l'attivazione delle licenze stesse.