

Nicola Mezzetti, Ph.D.

Telefono: +39 391 427 26 26 **E-mail:** nicola.mezzetti@gmail.com **Web Page:**
<http://www.linkedin.com/in/nicolamezzetti>

PROFILO

Dottore di ricerca in informatica con oltre 15 anni di esperienza industriale e sui temi dell'innovazione: fino al 2015 come tecnologo e project manager presso grandi player tecnologici in area Grande Distribuzione Organizzata (Wincor-Nixdorf, Conad Group) e Smart City & Government (Gruppo Engineering); dal 2015 come mentore di startup (TIM #WCAP Bologna), consulente d'impresa per l'innovazione e la trasformazione digitale (Tree srl, Epoca srl) e docente/formatore nell'ambito della gestione della qualità e dell'innovazione (Università di Trento). Dopo cinque anni di esperienza come consulente d'impresa, esperto sui temi dell'organizzazione, dell'analisi del fabbisogno, e della trasformazione digitale, oggi è fondatore e amministratore di Téchnéos (<https://www.techneos.eu>) azienda che offre servizi di consulenza strategica e organizzativa sulla gestione dell'innovazione e della trasformazione digitale.

PAROLE CHIAVE: Analisi organizzativa e del fabbisogno, Innovation Management, Trasformazione Digitale, Industria 4.0, Project Management.

ESPERIENZA PROFESSIONALE

CEO e Executive Consultant, Téchnéos srl

Mag 2019 - oggi

Rappresentante legale e consulente executive esperto di strategia, organizzazione e gestione dell'innovazione e della trasformazione digitale. La società, specializzata in analisi e progettazione strategica e organizzativa, analisi e identificazione dei fabbisogni, e gestione dell'innovazione e della trasformazione digitale, ha la missione di accompagnare i propri clienti lungo percorsi di innovazione e miglioramento continuo. Nei primi due anni e mezzo di attività abbiamo erogato servizi di consulenza sull'innovazione digitale e la gestione dell'innovazione a diversi importanti clienti quali, a titolo esemplificativo, PATA SpA, NPO Sistemi, Whirlpool SpA, Esselunga SpA, Autostrade del Brennero SpA, Tratter Engineering srl, Capi Group srl, Meccanica Cainelli srl.

Consulente manageriale e organizzativo sulla Trasformazione Digitale

Dic 2015 - oggi

Eroga consulenza e formazione nei seguenti ambiti: analisi e progettazione strategica e organizzativa, analisi del fabbisogno, organizzazione e gestione dei processi e dei progetti di innovazione e di trasformazione digitale, gestione della qualità, open innovation, sviluppo business. Nell'ambito delle attività, è intervenuto su invito ad eventi e conferenze sui temi dell'innovazione e della trasformazione digitale, tra i quali:

- Relatore dell'intervento "Formazione come leva della Trasformazione", polo tecnologico Digital Smart, Fano, 15/12/2021
- Relatore dell'intervento "Transizione verso il digitale dell'Industria 4.0" in occasione dell'evento "In rete per formare il capitale umano di oggi", polo tecnologico Digital Smart, Fano, 27/11/2021
- Relatore di un intervento intitolato "I percorsi di innovazione", Marche Digital Innovation, Ancona, 9/4/2021
- Relatore di un workshop formativo intitolato "La formazione, leva del cambiamento organizzativo. Come rilevare il fabbisogno." Fondimpresa Trento, Trento, 13/12/2019
- Relatore di un intervento sulla trasformazione digitale in occasione del centenario di Confcooperative Veneto, Confcooperative Veneto, Soave, 27/11/2019
- Relatore di un intervento nell'ambito dell'evento "La transizione digitale del mondo Cooperativo." Confcooperative, Roma, 11/09/2019

Professore a contratto di “Ingegneria della qualità e dell’innovazione”, Università di Trento Set 2014 - 2022

Titolare a contratto dell’insegnamento “Ingegneria della Qualità e dell’Innovazione”, del corso di laurea in “Ingegneria dell’Informazione e dell’Organizzazione Aziendale”, avente il seguente programma:

- **Qualità:** Concetti base della qualità, Customer Focus & Customer Oriented Design, Quality Function Deployment (QFD), Analisi organizzativa e del fabbisogno di miglioramento continuo, gestione del miglioramento continuo (Continuous Improvement), Process Approach & Process Modeling, Fault Mode and Effect Analysis (FMEA), Total Quality Management (TQM) & ISO 9001:2015, Statistical Process Control (SPC), Fondamenti di affidabilità dei sistemi.
- **Innovation & Digital Transformation:** Open innovation e innovazione chiusa, analisi strategica e del fabbisogno di innovazione, gestione dell’innovazione, sviluppare una proposta di valore, validazione problema/soluzione, progettazione di un modello di business, lean startup method, MVP & Pivoting, validazione prodotto/mercato, la trasformazione digitale, gestione della trasformazione digitale.

Business Development & Strategy Manager, TomorrowData srl Nov 2017 - Apr 2019

Responsabilità sulle attività di sviluppo business e sulla definizione della strategia di prodotto e di marketing.

Corporate Innovation Manager, Tree srl Apr 2016 - Ago 2017

Tree (<http://www.tree.it>) è un’azienda specializzata nella fornitura, ad organizzazioni pubbliche e private, di servizi di consulenza strategica e organizzativa sui temi dell’innovazione, delle startup e degli ecosistemi per l’innovazione.

Mentor TIM #WCAP, TIM Group Apr 2016 - Ago 2017

Nell’ambito del programma TIM #WCAP, parte del programma di open innovation del Gruppo TIM, svolge la funzione di mentor delle startup presso l’acceleratore di Bologna. E’ stato mentor di startup come Artplace, Freeda, Idesio, Kopjra, RE2N, Tomorrow Data.

Quality & Innovation Manager Sept 2016 - Ago 2017

Consulente strategico per la gestione dell’innovazione. Gestisce per clienti corporate il ciclo di vita dell’innovazione: dal rilevamento dei bisogni e delle opportunità di innovazione e miglioramento continuo, all’applicazione delle metodologie di design thinking per identificare idee di innovazione, fino alla definizione del piano strategico di innovazione e alla sua implementazione attraverso metodologie lean e di open-innovation.

Ricercatore con responsabilità sul trasferimento tecnologico, CreateNET Lug 2016 - Dic 2016

All’interno dell’ente, si occupa della progettazione dei servizi di trasferimento tecnologico con l’obiettivo di migliorare l’impatto delle tecnologie sviluppate dall’Ente.

Collaboratore di ricerca, Università di Trento Set 2015 - Apr 2016

Perfeziona la propria conoscenza sulle tematiche inerenti dello sviluppo intelligente del territorio, delle Smart City e del Mobility-as-a-Service. Svolge attività di ricerca sui temi della Smart Mobility e delle Smart Community.

Gruppo Engineering Lug 2010 - Set 2015

Il Gruppo Engineering è la principale azienda italiana nell’area dei progetti e dei servizi IT. Il mercato di Engineering è rappresentato da clienti di medie-grandi dimensioni su tutti i principali segmenti di mercato, sia privati (banche, assicurazioni, industria, servizi e telecomunicazioni) che pubblici (sanità, Pubblica Amministrazione locale, centrale e difesa).

R&D Project Manager, Engineering Tributi SpA

Set 2013 - Set 2015

Nell'ambito del laboratorio di ricerca e sviluppo prodotti ha la responsabilità delle attività di ricerca nell'area funzionale del welfare e delle politiche sociali. Gestisce inoltre le attività di ricerca nell'area dell'estrazione e dell'integrazione della conoscenza proveniente dal Web e dalle fonti informative non strutturate. Obiettivi raggiunti:

- Progettazione e realizzazione di un modello di governance ideato tramite un processo di analisi degli stakeholder e costruzione/validazione del value proposition.
- Progettazione e la realizzazione di un sistema per l'estrazione della conoscenza di rilevanza sociale e tributaria a partire da fonti non-strutturate di pubblico dominio, con particolare riferimento alle sorgenti Web.

Project Leader e Solution Architect, Engineering Ingegneria Informatica SpA Lug 2010 - Set 2013

Nell'ambito del progetto di e-Government di Regione Emilia-Romagna denominato "Progetto Sistema a Rete" (gestione ed evoluzione di 45 soluzioni applicative di e-Government e di gestione di circa 8000 installazioni presso i 357 Enti Locali della Regione Emilia-Romagna, valore 10M€) ha ricoperto la funzione di IT Service Manager e di project leader. Obiettivi raggiunti:

- Progettazione e realizzazione di un sistema innovativo per permettere ai cittadini di consultare in modo unico, integrato e sicuro l'intero patrimonio informativo posseduto e gestito dagli Enti Locali (<http://www.lepida.it/cosa-facciamo/servizi/dossier>).
- Progettazione e realizzazione di un un portale accessibile di IT service management per l'erogazione dei servizi del Centro di Competenza per il Dispiegamento agli Enti Locali e ai Fornitori della Regione Emilia-Romagna (<http://suas.lepida.it>).
- Progettazione e realizzazione di un sistema di monitoraggio dello stato di avanzamento e delle performance del programma di dispiegamento e delle attività del Community Network dell'Emilia-Romagna.
- Progettazione e realizzazione di una soluzione Smart City che permettere ai cittadini di condividere punti di interesse nella città e di comunicare attraverso funzionalità social. L'app include funzioni di monitoraggio e condivisione dei parametri ambientali (p.e. presenze, mobilità).

IT Architect e Project Manager, Di-Tech SpA

Mag 2008 - Lug 2010

Di.Tech, società per azioni non quotata e partecipata dalle aziende del gruppo Conad, è una delle principali aziende italiane nell'area dei sistemi informativi e della consulenza per la distribuzione, i produttori di beni di largo consumo e gli operatori logistici. L'offerta dell'azienda copre tutti i processi degli operatori della supply chain. Nel 2010 il gruppo contava circa 120 dipendenti e la produzione ha superato i 15M€.

Nell'ambito di un progetto di ricerca e sviluppo che aveva l'obiettivo di produrre un ERP commerciale per la grande distribuzione organizzata (ora commercializzato con il nome MORE) ha la responsabilità di coordinare le attività di realizzazione delle funzionalità legate ai processi di sell-in. Obiettivi raggiunti:

- Realizzazione delle funzionalità per la gestione del processo di sell-in.
- Realizzazione delle funzionalità di gestione logistica semplificata, per soddisfare bisogni di movimentazione tipici di magazzini di piccole dimensioni o di negozi Cash&Carry.
- Realizzazione delle funzionalità di raccolta ordini per agenti di commercio.

- Realizzazione di un servizio EDI (Electronic Data Interchange) con funzionalità di trasformazione automatica di formato.

Software Engineering Team Leader, mEDRA srl

Dic 2006 - Mag 2008

Team leader tecnico per l'agenzia europea di registrazione DOI (Digital Object Identifiers). Obiettivi raggiunti:

- Progettazione dell'architettura per la registrazione degli Actionable ISBN come integrazione dei servizi dell'agenzia mEDRA, dell'AIE e di Informazioni Editoriali.
- Progettazione e realizzazione di un workflow engine ottimizzato per la gestione dei processi di business dell'agenzia.
- Progettazione e realizzazione di servizi per la risoluzione multipla accessibile dei DOI.

Docente a contratto, Università di Bologna

Set 2002 - Set 2006

Docente a contratto di Reti di Calcolatori.

Ricercatore a contratto, Università di Bologna

Lug 2002 - Gen 2006

Ricercatore a contratto sul progetto europeo TAPAS (Trusted and QoS-Aware Provision of Application Services, IST-2001-34069) del quinto programma quadro. Temi di ricerca: trust management in ambienti di global computing e di organizzazioni virtuali.

PUBBLICAZIONI

- Nicola Mezzetti, "I Big Data e l'evoluzione delle specie: istruzioni per l'uso", Italian Journal of Quality & Management Systems, 3, 2018
- Nicola Mezzetti, "Global computing: an analysis of trust and wireless communication", Ph.D. Thesis, 2006
- Nicola Mezzetti, Davide Sangiorgi, "Towards a Calculus For Wireless Systems". Electronic Notes Theoretical Computer Science 158, 2006
- Nicola Mezzetti, "Design and evaluation of a trust-aware naming service". Journal of Computer System Science & Engineering 20(6), 2005
- Nicola Mezzetti, "A Socially Inspired Reputation Model". Proceedings of European Public Key Infrastructure Workshop (EuroPKI), 2004
- Nicola Mezzetti, "Enabling Trust-Awareness in Naming Services". Proceedings of Trust and Privacy in Digital Business (TrustBus), 2004
- Nicola Mezzetti, "Towards a Model for Trust Relationships in Virtual Enterprises". Proceedings of the 14th International Workshop on Database and Expert Systems Applications (DEXA'03), 2003

ISTRUZIONE

Master Engineering in Management, Gruppo Engineering

Mar 2012 - Dic 2013

Moduli formativi: sviluppo individuale e self-empowerment, intelligenza emotiva, public speaking, project management, microeconomia, macroeconomia, corporate governance, gestione delle risorse umane, leadership e complessità, creatività nelle organizzazioni.

Scuola di Formazione Enrico della Valle, Engineering Group

2011

Moduli formativi: project management, ITIL v3 foundation, strumenti e tecniche dell'approccio consulenziale.

Dottorato di ricerca in informatica, Università di Bologna

Mar 2003 - Apr 2006

Thesis on trust management and communication in global computing environments. Final exam: passed **Advanced**

Advanced School on Mobile Computing, Scuola Normale Superiore, Pisa

Sep 2003

Corsi: Security for ubiquitous computing, Logical and physical mobility, Models and calculi for mobility, Wireless systems, Software development for mobile environments, Ad-hoc wireless networking, Certified code for mobile computing.

European Global Computing Summer School, University of Edinburgh

Jul 2003

Corsi: Secure global computing, Type systems for resource control, Agents Interaction and Mobility, Process mobility and types, UML for global computing.

Laurea in informatica (5 anni vecchio ordinamento), Università di Bologna

Ott 1995 - Giu 2002

Tesi sulla gestione del trust nelle organizzazioni virtuali, con particolare riferimento alle infrastrutture per il grid computing. *Voto finale: 110/110 cum laude*

Ricevuto il premio "Monica di Bella" per la miglior tesi di laurea in Informatica presentata nell'anno accademico 2001/2002.

INTERESSI E VOLONTARIATO

Come sintesi dell'esperienza professionale e accademica coltivo un forte interesse per l'*organizzazione e la gestione di impresa*, con particolare riferimento ai temi della *qualità, dell'innovazione, e della gestione del cambiamento e della diversità*.